

“মুজিব বর্ষে বিআরডিবি’র অঙ্গীকার
অনির্ভর সমৃদ্ধ পল্লী গড়ার”

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
পল্লী ভবন, ৫ কাওরানবাজার, ঢাকা-১২১৫
আইসিটি সেল
www.brdb.gov.bd



ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

ক্র: নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
উদ্ভাবনী ধারণা						
০১.	BRDB SME Software	গ্রামীণ জনগোষ্ঠীকে ঋণ সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে দারিদ্র্য বিমোচন ও আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির উদ্দেশ্যে “কোভিড-১৯ প্রণোদনা: পল্লী উদ্যোক্তা ঋণ তহবিল পরিচালন নীতিমালা” এর আলোকে বিআরডিবি এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায় কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। এতদ সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন ও পরিবীক্ষণ কার্যক্রম স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক করার লক্ষ্যে উদ্যোগটি সারাদেশে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।	কার্যকর	পাচ্ছে	https://brdb SME.com/	
০২.	Online Reporting System	পল্লী এলাকায় বিতরণকৃত এবং আদায়কৃত ঋণের তথ্যসমূহ সদরদপ্তরে প্রেরণের ক্ষেত্রে দীর্ঘসূত্রিতা রোধ করার জন্য “Online Reporting System” বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ঋণ আদায়/বিতরণ সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন ও পরিবীক্ষণ কার্যক্রম স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক করার লক্ষ্যে উদ্যোগটি সারাদেশে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।	কার্যকর	পাচ্ছে	https://orms.brdb.xyz/	
০৩.	BRDB Mobile Index	বিআরডিবি সদরদপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত মাঠ পর্যায় ও সদরদপ্তরের জন্য অফিসিয়াল কর্পোরেট মোবাইল নম্বরগুলো বিচ্ছিন্ন থাকায় সে সকল নম্বরগুলো একটি সিস্টেমে আনয়নের লক্ষ্যে এবং কর্মকর্তাদের সাথে যোগাযোগ স্থাপন করার জন্য “BRDB Mobile Index apps” টি তৈরী করা হয়। অ্যাপটির মাধ্যমে কর্পোরেট নম্বরে যোগাযোগ করা এবং কর্মকর্তাদের দাপ্তরিক মেইলে দাপ্তরিক কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা যাচ্ছে।	কার্যকর	পাচ্ছে	https://play.google.com/store/search?q=brdb+mobile+index&c=apps	

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

০৪.	জনবান্ধব কর্মী সৃষ্টি	বিআরডিবি বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন করে থাকে। এই সব প্রকল্পে অফিস সহায়ক বিদ্যমান আছে। যাদের চাকুরীর শুরু থেকে কোন ধরনের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়নি। এ কারণে তারা তাদের দায়িত্ব ও কর্তব্য সম্পর্কে অধিক সচেতন না। সাধারণ জনগণ অফিসে সেবা নিতে এসে প্রথমে অফিস সহায়কের দ্বারস্থ হন। তাদের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদান করতে ব্যর্থ হন। মূলত জনবান্ধব কর্মী সৃষ্টির মাধ্যমে জনবান্ধব সেবা প্রদান সম্ভব হবে এবং সেবা গ্রহিতা সরকারী দপ্তর সম্পর্কে গঠনমূলক ধারণা এবং কাঙ্ক্ষিত সেবা পেয়ে ফিরে যেতে পারে সে কারণে “জনবান্ধব কর্মী সৃষ্টি” উদ্যোগটি রেল্লিকেশন হিসেবে বাস্তবায়িত হচ্ছে।	কার্যকর	পাচ্ছে	https://brdb.portal.gov.bd/
০৫.	Digital Training Store House	সরকারী এবং বেসরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ কর্তৃক সাধারণত দেশের প্রান্তিক জনগণ সহ সুফলভোগীদের বিভিন্ন দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়। এসকল প্রশিক্ষণ সাধারণত বিভিন্ন প্রশিক্ষক বিভিন্নভাবে প্রদান করত। এ সমস্যা দূরীকরণে কন্টেন্টসমূহ বিভিন্ন সুবিধাজনক ফরমেটে (ওয়ার্ড ফাইল, পাওয়ার পয়েন্ট স্লাইড ফাইল, পিডিএফ ফাইল, ইমেজ ফাইল ইত্যাদি) সাজানো হয়েছে যা সংশ্লিষ্ট লিকে পাওয়া যাচ্ছে। এসব কন্টেন্ট সেবা প্রদানকারী এবং সেবা গ্রহণকারী উভয়ে ব্যবহার করতে পারেন। এটি যে কোন কম্পিউটার, ল্যাপটপ, ট্যাব ও স্মার্ট ফোন বা এন্ড্রয়েড মোবাইল ফোনে ব্যবহার করতে পারেন। “Digital Training Store House” উদ্যোগটি আঞ্চলিক পর্যায়ে রেল্লিকেশন হিসেবে বাস্তবায়িত হচ্ছে।	কার্যকর	পাচ্ছে	https://sites.google.com/view/brdb-dtsh
সহজিকৃত সেবা					
০১	বিআরডিবি'র পেনশন প্রত্যাশী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ দায়-দেনা প্রতিবেদন প্রদান	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ডে রাজস্ব বাজেটভুক্ত কর্মচারীদের চাকুরী হতে অবসরোত্তর পেনশন প্রদান একটি নিয়মিত কার্যক্রম এবং পেনশন প্রত্যাশী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাকুরীকালীন দায়-দেনার তথ্য মাঠ পর্যায়েসহ বিআরডিবি'র সদর দপ্তরে অভ্যন্তরীণভাবে বিভিন্ন শাখা থেকে সংগ্রহ করতে হয়। অনুসৃত অনুশীলন থেকে প্রতীয়মান যে, সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রচেষ্টা ও আন্তরিকতা সত্ত্বেও অভ্যন্তরীণ দায়-দেনা প্রতিবেদন প্রদান করতে বিলম্ব হয়। “বিআরডিবি'র পেনশন প্রত্যাশী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভ্যন্তরীণ দায়-দেনা প্রতিবেদন প্রদান” সেবাটি সহজিকরণের লক্ষ্যে বিআরডিবি'র পেনশন প্রত্যাশীদের অভ্যন্তরীণ দায়-দেনা প্রতিবেদন প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রমটি আর সহজে যথাসময়ে এবং দ্রুত সম্পন্ন সম্ভবপর হচ্ছে।	কার্যকর	পাচ্ছে	https://brdb.portal.gov.bd/site/view/sps_data

Mud

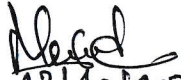
৪


০২	ঋণ বিতরণ প্রক্রিয়া সহজিকরণ (আবর্তক)	বিআরডিবি'র মূল কার্যক্রমের অন্যতম একটি কর্মসূচি 'আবর্তক'। এখানে একজন সুবিধাভোগী ঋণ গ্রহণ করতে যেয়ে দীর্ঘসূত্রিতার মধ্যে পড়তে হতো। এই সমস্যা সমাধানে "ঋণ বিতরণ প্রক্রিয়া সহজিকরণ (আবর্তক)" ব্যবস্থাপনায় একই দিনে একটি সভার মাধ্যমে ঋণ আবেদনপূরণ ও প্রাথমিক সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্ত গ্রহণের ফলে ঋণ বিতরণে দীর্ঘসূত্রিতা রোধ হয়েছে। উপপরিচালকের কাযালয় থেকে হাতে হাতে অনুমোদন গ্রহণ / ই-মেইলের মাধ্যমে অনুমোদন প্রেরণ ও গ্রহণ করার ফলে সুবিধাভোগীগণ সঠিক সময়ে ঋণ পাচ্ছে এবং যথাসময়ে ঋণ বিতরণের ফলে ঋণের সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করা যাচ্ছে। এছাড়াও সুবিধাভোগীদের কর্মঘন্টা সাশ্রয় হচ্ছে এবং ঋণের অর্থ ব্যাংকে অলসভাবে পড়ে থাকছে না। এ সহজিকরণের ফলে বিআরডিবি'র পেনশন প্রত্যাশীদের অভ্যন্তরীণ দায়-দেনা প্রতিবেদন প্রদান আরো সহজে, যথাসময়ে এবং দ্রুত সম্পন্ন করা যাচ্ছে।	কার্যকর	পাচ্ছে		
০৩	কু-ঋণ ব্যবস্থাপনা/ব্যবহার সহজিকরণ (সদাবিক)	জীবন ও জীবিকার উপর অনিবার্য অভিঘাতের কারণে ঋণ পরিশোধে অক্ষম এবং যুক্তিযুক্ত সময় অতিক্রান্ত হবার পরও তা আদায়ের সম্ভাবনা না থাকলে সে ঋণ কু-ঋণ হিসেবে বিবেচিত হবে। সদাবিকের বিতরণকৃত ঋণের আদায়কৃত সেবামূল্যের নির্ধারিত অংশ(০.২৫%) দ্বারা কু-ঋণ তহবিল গঠিত হয়। মৃত ব্যক্তির বৈধ ওয়ারিশগণ, নদীভাঙ্গন, উপর্যুপরি বন্যা, খরা ছাড়াও স্থায়ীভাবে এলাকা ত্যাগ, দুর্ঘটনায় পঞ্জুত্বরণ, অগ্নিদগ্ধ বা প্রাণ ঘাতি কোন ব্যাধিতে আক্রান্ত, দেওলিয়া ঋনী সহ আরো অন্যান্য অসহায় সদস্য কু-ঋণের আওতাভুক্ত হয়।	কার্যকর	পাচ্ছে		
০৪	গ্রামীণ ক্ষুদ্র অবকাঠামো নির্মাণ স্কীম অনুমোদন সহজিকরণ প্রক্রিয়া	গ্রামীণ ক্ষুদ্র অবকাঠামো নির্মাণ স্কীম অনুমোদন সহজিকরণ প্রক্রিয়াটি পল্লী এলাকার হোল্ডিং ট্যাক্স আদায়ে অনিশ্চয়তা, উপকারভোগীগণের ১৫% প্রদানে অনিশ্চয়তা, ইউপি'র ৫% প্রদানে গড়িমশি প্রকল্প সমাপ্তির পর উন্নয়ন কর্মকান্ড বাস্তবায়নে ফান্ডের অভাব, ইউসিসিএম অনুষ্ঠানের প্রজ্ঞাপণ জারির অনিশ্চয়তা ইত্যাদি সমস্যা সমাধানে আরো সহজে, যথাসময়ে এবং দ্রুত সম্পন্ন করার জন্য "গ্রামীণ ক্ষুদ্র অবকাঠামো নির্মাণ স্কীম অনুমোদন সহজিকরণ প্রক্রিয়া" কার্যক্রমটি সহজিকরণ করা হয়েছে।	কার্যকর	পাচ্ছে		

Mud

g

ডিজিটাইজকৃত সেবা						
০১	কম্পিউটার/আইসিটি সরঞ্জাম মেরামত চাহিদা ফরম	“কম্পিউটার/আইসিটি সরঞ্জাম মেরামত/চাহিদা ফরম” সেবাটির মাধ্যমে বিআরডিবি সদরদপ্তরের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীরা তাদের ব্যবহৃত স্ব স্ব দাপ্তরিক কম্পিউটার/আইসিটি সরঞ্জাম মেরামত করার জন্য অনলাইনে চাহিদা প্রেরণ করতে পারবেন। ফর্মটি বিআরডিবি’র ওয়েবসাইটের মেন্যুবারের “কম্পিউটার/আইসিটি সরঞ্জাম মেরামত/চাহিদা ফরম” মেন্যু থেকে ব্যবহার করা যাবে।	কার্যকর	পাছে	https://brdb.portal.gov.bd/forms/form/Feedbackform	
০২	আইসিটি সমস্যা নিবারণ	“আইসিটি সমস্যা নিবারণ” সেবাটির মাধ্যমে বিআরডিবি সদরদপ্তরের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীরা তাদের ব্যবহৃত স্ব স্ব দাপ্তরিক কম্পিউটার/আইসিটি সরঞ্জাম মেরামত করার জন্য অনলাইনে চাহিদা প্রেরণ করতে পারবেন। ফর্মটি বিআরডিবি’র ওয়েবসাইটের মেন্যুবারের “আইসিটি সমস্যা নিবারণ” মেন্যু থেকে ব্যবহার করা যাবে।	কার্যকর	পাছে	https://brdb.portal.gov.bd/forms/form/Feedbackform	
০৩	লাইব্রেরী পাঠ্য উপকরণ বরাদ্দ ফর্ম	“লাইব্রেরী পাঠ্য উপকরণ বরাদ্দ ফর্ম” সেবাটির মাধ্যমে বিআরডিবি সদরদপ্তরের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী তাদের চাহিদা মোতাবেক লাইব্রেরির বইয়ের তালিকা দেখতে পারবেন এবং নির্দিষ্ট সংখ্যক বই এর চাহিদা অনলাইনে প্রেরণ করতে পারবেন। ফর্মটি বিআরডিবি’র ওয়েবসাইটের মেন্যুবারের “লাইব্রেরী পাঠ্য উপকরণ বরাদ্দ ফর্ম” মেন্যু থেকে ব্যবহার করা যাবে।	কার্যকর	পাছে	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0xEu2N13i1FadGM-zrX5Em3MCzkU8MRCjWDSi1UsLy3HtIA/viewform	


 12/10/2022
 এস.এম. মাসুদ বিক্রাম
 মৎসকর্তা সেইবটেকস ইকিনিয়াম
 জর্জিট কে, জেসি কে, সিডটিসি, ঢাকা।


 22/10/2022
 নাজমীন খানম
 উপপরিচালক (প্রোগ্রামিং)
 বিআরডিবি, ঢাকা।